

# Villeurbanne.fr, mode d'emploi

## LA DOCUTHÈQUE

J'accède à tous les documents en ligne sur le site. C'est ici que je consulte certains arrêtés (animaux, bruit et chantier) mais aussi que je télécharge les dépliants et guides de ma ville. Je peux également télécharger les délibérations et comptes-rendus du conseil municipal.

## MA VILLE EN VIDÉO

La vidéothèque du site que je peux enrichir en soumettant mes propres vidéos.

## J'ALERTE LA MAIRIE

J'accède directement à cette sous-rubrique de "Toute ma mairie en ligne".

## ACCESSIBILITÉ

En cliquant sur cet espace, j'obtiens l'aide et les informations que je recherche pour un accès universel.

## L'ANNUAIRE

Je trouve ici les coordonnées et horaires d'ouverture des services de la mairie et des équipements municipaux (médiathèques, piscines, etc.)

## MON PROFIL

Je peux sélectionner mon profil pour obtenir les informations me concernant plus rapidement.

## L'ESPACE PRO

Je trouve les communiqués et dossiers de presse de Villeurbanne dans L'ESPACE PRESSE. Je peux consulter les marchés publics de la Ville et accéder à des services en ligne dans L'ESPACE ENTREPRISE.

## MES OUTILS

Cette rubrique comprend les goodies de Villeurbanne – cartes électroniques et fonds d'écran – ainsi qu'un accès direct au plan interactif dans lequel je localise et me renseigne sur les lieux de ma ville. Tous les équipements publics et municipaux sont localisés. Pour chaque équipement : une photo, l'adresse, les coordonnées téléphoniques, les horaires d'ouverture et des informations complémentaires si nécessaire.

Liens directs vers des sites de réseaux sociaux : Facebook, Myspace, etc.

Je peux faire défiler le bandeau grâce aux flèches pour accéder à certaines sous-rubriques directement.

## VIVA INTERACTIF

J'y trouve les actualités de Villeurbanne, des diaporamas, des vidéos, des sondages et le magazine audiovisuel mensuel de TLM dédié à la Ville : "Villeurbanne tout images". Je peux réagir en ligne et consulter le magazine Viva avec le flipbook (outil dynamique qui permet de feuilleter et de zoomer sur des pages). L'agenda me permet de sélectionner un jour ou un événement afin de connaître les manifestations et rendez-vous de ma ville.

## MA VIE A VILLEURBANNE

C'est un espace informatif. Il me permet d'avoir une connaissance de la Ville et de l'action municipale. Il renvoie à des fiches pratiques, des vidéos, d'autres sites web... Les sous-rubriques – au quotidien, en famille, entre jeunes... – m'informent et me renseignent selon mes besoins. Je peux par exemple obtenir des informations sur l'inscription scolaire de mon enfant ou encore rechercher en ligne une association. Dans la rubrique «A loisirs», je trouve des liens vers les sites web de tous les équipements culturels et notamment les portails du Rize et des médiathèques. Dans le premier, je peux effectuer des recherches documentaires dans les archives municipales et peux les enrichir en y apportant mes propres documents. Dans le second, j'ai notamment la possibilité de réserver un livre en ligne.

## TOUTE MA MAIRIE EN LIGNE

Cette rubrique rassemble l'ensemble des téléservices proposés par la collectivité (formulaires en ligne ou à télécharger pour réserver une salle, demander un acte d'état-civil ou s'inscrire au registre "alerte canicule", par exemple.) et les autres administrations telles que la Caf ou encore la Sécurité sociale. C'est ici que je trouve l'équipe municipale et prend connaissance des délibérations du conseil. Je peux aussi "alerter ma mairie" à l'aide de formulaires, si je constate par exemple la présence d'un tag ou d'un rongeur, ou un problème d'éclairage public... Enfin, "mes formalités en un clic" me renseignent sur les démarches à entreprendre auprès de ma mairie pour mes actes d'État civil, mes papiers ou encore mes actes citoyens (passeport biométrique, acte de naissance, inscriptions sur les listes électorales...)

## JE PARTICIPE

Dans cette rubrique, je peux découvrir les projets de ma ville ou de mon quartier. Lorsqu'une concertation officielle est ouverte, je peux participer en remplissant les questionnaires. Les huit conseils de quartier ont leur page, je peux m'inscrire en ligne, consulter les comptes-rendus des plénières ainsi que leur calendrier d'activité.

