

# Besoin d'aide pour vos démarches sur Internet ?

- Apprendre à vous servir d'un ordinateur
- Faire vos démarches en ligne
- Accéder à Internet

## Démarches en ligne : qui peut vous aider ?

Prendre un rendez-vous, envoyer un courriel, accéder à ses droits... Aujourd'hui, ces démarches sont essentielles mais peuvent s'avérer complexes.

**Vous n'avez pas accès au numérique ou vous rencontrez des difficultés** dans les démarches administratives sur Internet ?

**Les espaces numériques vous accueillent et vous accompagnent.** Sur place vous trouverez : matériel, conseils, formations et aide personnalisée.

**Le numérique est un droit, n'hésitez pas.**

## Chiffres clés

- **97 % des démarches administratives de la mairie sont aujourd'hui réalisables sur Internet.**
- **24 lieux d'accueil numérique sont à votre disposition à Villeurbanne.**
- **Plus de 600 bénéficiaires ont été accompagnés sur l'année passée.**

# Comment obtenir de l'aide ?

Vous avez besoin d'aide pour utiliser Internet, accomplir une démarche en ligne ou apprendre à mieux vous servir d'un ordinateur ?

**Suivre ces 3 étapes simples :**

## **1. Repérer l'espace numérique le plus proche de chez vous**

Consulter la liste des structures disponibles dans ce guide, avec leurs adresses et les services proposés (accès libre, formations, accompagnement...).

## **2. Contacter la structure avant de vous déplacer**

Un appel permet de vérifier :

- les horaires d'ouverture ;
- les modalités d'accueil ;
- les services adaptés à votre besoin.

Certaines structures proposent un accompagnement sur rendez-vous.

## **3. Vous rendre sur place pour être accompagné**

Une fois sur place, des professionnels et bénévoles formés vous accueillent :

- accès libre au matériel informatique ;
- conseils personnalisés ;
- aide pour remplir vos démarches en ligne ;
- apprentissage pour gagner en autonomie numérique.

**Repérez-vous facilement  
grâce aux pictogrammes suivants.  
Ils identifient en un coup d'œil  
les services proposés :**



**ÉQUIPEMENT**

Utiliser un ordinateur en autonomie pour vos démarches, dans un lieu équipé et ouvert à tous.



**APPRENTISSAGE**

Participer à des ateliers pour découvrir ou renforcer vos compétences numériques, en petit groupe et dans une ambiance conviviale.



**ACCOMPAGNEMENT  
AUX DÉMARCHES**

Bénéficier d'une aide individuelle pour réaliser vos démarches administratives en ligne, avec un accompagnement pas à pas.

# Les espaces numériques

## GRATTE-CIEL / CHARMETTES



### 1 ADL : association de développement local

📍 13 rue du Docteur-Ollier  
☎ 04 78 85 22 22  
🌐 [www.asso-adl.org](http://www.asso-adl.org)  
✉ [contact@asso-adl.fr](mailto:contact@asso-adl.fr)



### 2 Espace Jeunes

📍 48 rue Paul-Verlaine  
☎ 04 72 65 97 13  
✉ [bij@mairie-villeurbanne.fr](mailto:bij@mairie-villeurbanne.fr)



### 3 Mission locale pour l'insertion économique et sociale des jeunes de Villeurbanne

📍 50 rue Racine  
☎ 04 72 65 70 50  
🌐 [missions-locales.org](http://missions-locales.org)  
✉ [mlve@mlve.org](mailto:mlve@mlve.org)



### 4 Maison du livre, de l'image et du son

📍 247 cours Émile-Zola  
☎ 04 78 68 04 04  
🌐 [mediatheques.villeurbanne.fr](http://mediatheques.villeurbanne.fr)



### 5 Hôtel de Ville

📍 Avenue Aristide-Briand  
☎ 04 72 65 80 90  
L'espace numérique est situé dans le hall d'accueil, au rez-de-chaussée.



### 6 Croix-Rouge française

📍 150 rue Anatole-France  
☎ 04 78 38 80 30  
✉ [ul.villeurbanne-estlyonnais@croix-rouge.fr](mailto:ul.villeurbanne-estlyonnais@croix-rouge.fr)

## CHARPENNES / TONKIN



### 7 Centre social Charpennes-Tonkin

📍 11 rue de Bat-Yam  
☎ 04 78 89 05 01  
ligne directe atelier :  
04 72 69 59 97  
🌐 charpennes-tonkin.com/  
✉ cs.tonkin@free.fr  
atelier : info.club@free.fr



### 8 France travail

📍 41 rue Colin  
☎ 3949  
🌐 francetravail.fr

## CUSSET



### 11 Centre social de Cusset

📍 87-89 rue Pierre-Voyant  
☎ 04 72 65 71 71  
🌐 cscusset.fr/  
✉ scolarite.multimedia@cscusset.fr  
accueil@cscusset.fr



### 9 Médiathèque du Tonkin

📍 2 bis promenade du Lys-Orangé  
☎ 04 78 89 78 90  
🌐 mediatheques.villeurbanne.fr  
✉ mediatheque.tonkin@mairie-  
villeurbanne.fr



### 10 Maison des services publics Tonkin

📍 4 allée Henri-Georges-Clouzot  
☎ 04 78 17 20 45



### 12 PIMMS Point information médiation multiservices

📍 43 boulevard Eugène-Réguillon  
☎ 06 15 44 30 00  
🌐 pimms.org  
✉ villeurbanne@pimmsmediation.fr

## SAINT-JEAN



### 13 Centre d'animation Saint-Jean

📍 Petite rue-du-Roulet  
☎ 04 78 79 26 16  
🌐 centre-animation-st-jean.com  
✉ pole.multimedia@castj.org

## FERRANDIÈRE MAISONS-NEUVES



### 14 Centre social et familial de la Ferrandière

📍 51 rue Lafontaine  
☎ 04 78 68 27 70  
🌐 csf-ferrandiere.blogspot.com/  
✉ accueil@csferrandiere.fr



### 15 Médiathèque du Rize

📍 23-25 rue Valentin-Haüy  
☎ 04 37 57 17 17  
🌐 mediatheques.villeurbanne.fr  
✉ lerize@mairie-villeurbanne.fr

## BUERS / CROIX-LUIZET



### 16 Centre social des Buers

📍 17 rue Pierre-Joseph-Proudhon  
☎ 04 78 84 28 33  
🌐 buerscroixluzet.fr  
✉ accueil@csbuers.fr



### 18 Maison du citoyen

📍 67 rue Octavie  
☎ 04 78 68 99 27  
🌐 maisonducitoyen.fr/



### 17 Passage 33

📍 169 avenue Roger Salengro  
☎ 04 37 42 34 50  
✉ passage33@mairie-villeurbanne.fr



### 19 Maison des services publics des Buers

📍 32 rue du 8-mai-1945  
☎ 04 78 89 88 71

## PERRALIÈRE

## GRANDCLÉMENT

## CYPRIAN



### 20 Secours Catholique / Maison Sésame

📍 11 rue du 1<sup>er</sup>-mars-1943

☎ 04 72 33 38 38

✉ [equipe.sesame.690@secours-catholique.org](mailto:equipe.sesame.690@secours-catholique.org)



### 22 Association MainTenir

📍 Maison Berty-Albrecht,  
14 place Jules-Grandclément

☎ 04 78 58 05 68

✉ [prevention@maintenir.asso.fr](mailto:prevention@maintenir.asso.fr)



### 21 Maison des Aînés

📍 56 rue du 1<sup>er</sup>-mars-1943  
dans le parc des Droits de  
l'Homme

☎ 04 78 68 90 50

## BONNEVAY

## LA SOIE

## LES BROSSES



### 23 Maison sociale

📍 Cyprian-Les-Brosses /  
Permanence emploi  
formation à l'Angle 9  
9, place de la Paix  
et 11 rue Jules-Guesde

☎ 04 78 26 66 87

🌐 [i-villeurbanne.com/assos-177.html](http://i-villeurbanne.com/assos-177.html)

✉ [maison-sociale-cyprian-les-brosses@wanadoo.fr](mailto:maison-sociale-cyprian-les-brosses@wanadoo.fr)



### 24 Maison des services publics Autre Soie

📍 28 rue Alfred-de-Musset

☎ 04 78 26 66 87

# D'autres adresses à Villeurbanne et ailleurs

## SE PROCURER DU MATÉRIEL À BAS PRIX

### Emmaüs Connect

📍 1 rue de l'Égalité, 69008 Lyon ☎ 01 80 05 98 80

Achat de recharges à prix solidaire (Internet et téléphone) ; ateliers d'initiation réguliers, sur inscription.

### Bric à brac numérique Emmaüs

📍 278 rue de Créqui, 69007 Lyon ☎ 04 69 67 29 23

Vente, dépannage et réparation informatique à prix solidaires ; accès libre à Internet.

## BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

### Solidarité numérique

☎ 01 70 77 23 72

Numéro d'assistance numérique gratuit. Accompagnement dans les démarches en ligne (contacter un médecin, faire des démarches pour sa famille, travailler à distance, faire ses courses...), avec des médiateurs numériques par téléphone. Appel non surtaxé, du lundi au vendredi : 9h > 18h.

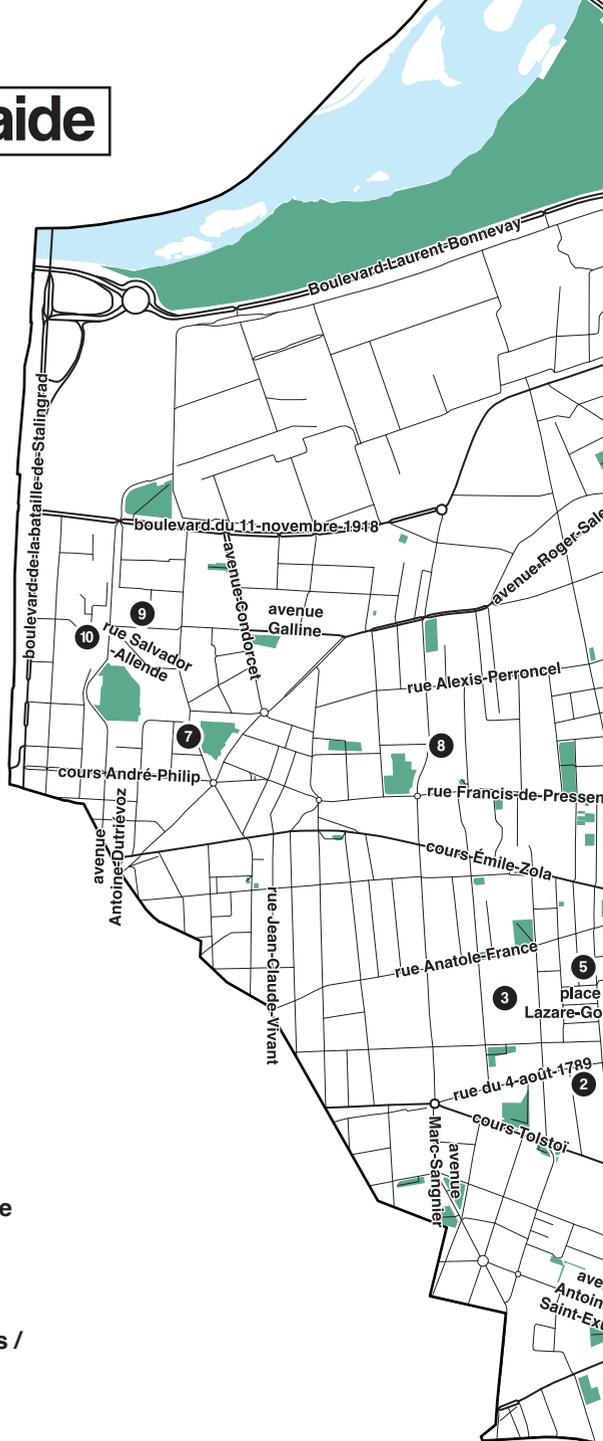
### Handica Réussir Formation

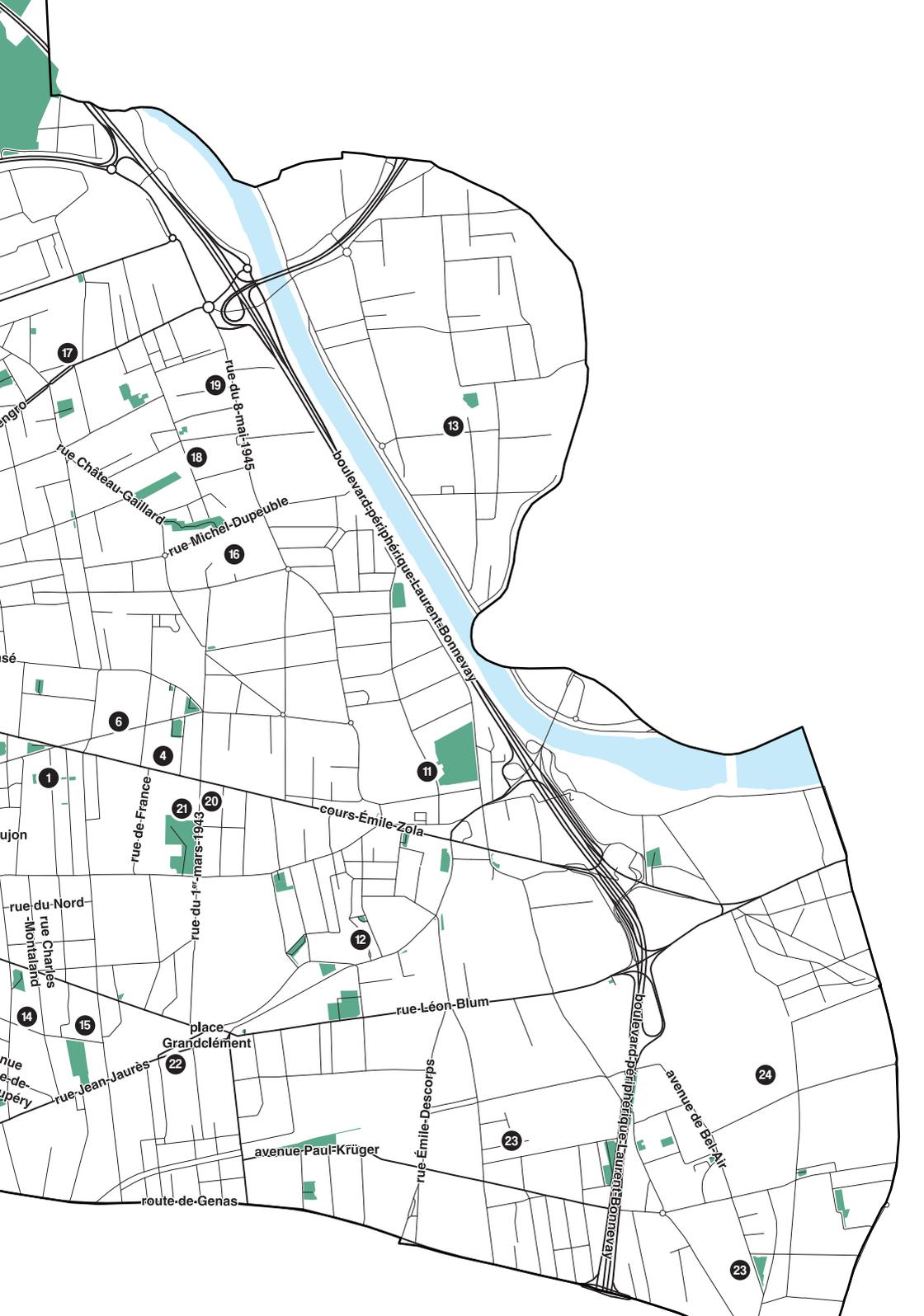
📍 16 rue Galilée, 69004 Lyon ☎ 06 85 05 73 77

Accueil spécialisé pour personnes avec handicap. Formations selon besoins ; Logiciels de compensation et d'accessibilité ; Atelier numérique Pass'Web (réseau RES'IN Métropole) ainsi que la Formation Connect Plus destinée aux demandeurs d'emploi. Tous ces dispositifs sont gratuits.

# Où trouver de l'aide

- 1 ADL association de développement local
- 2 Espace Jeunes
- 3 Mission locale pour l'insertion économique et sociale des jeunes de Villeurbanne
- 4 Maison du livre, de l'image et du son
- 5 Hôtel de Ville
- 6 Croix-Rouge française
- 7 Centre social Charpenne-Tonkin
- 8 France Travail
- 9 Médiathèque du Tonkin
- 10 Maison des services publics Tonkin
- 11 Centre social de Cusset
- 12 PIMMS Point information médiation multiservices
- 13 Centre d'animation Saint-Jean
- 14 Centre social et familial de la Ferrandière
- 15 Médiathèque du Rize
- 16 Centre social des Buers
- 17 Passage 33
- 18 Maison du citoyen
- 19 Maison des services publics des Buers
- 20 Secours catholique / Maison Sésame
- 21 Maison des aînés
- 22 Association MainTenir
- 23 Maison sociale Cyprien-Les-Brosses / Permanence emploi formation à l'Angle 9
- 24 Maison des services publics Autre Soie





17

19

13

18

16

6

4

11

1

21

20

12

14

15

22

rue Léon-Blum

24

23

23

rue du 8-mai-1945

boulevard périphérique-Laurent-Bonnevay

rue Michel-Dupeuble

cours-Émile-Zola

boulevard périphérique-Laurent-Bonnevay

avenue des Bâ-Air

avenue Paul-Krüger

route de Genas

place Grandclément

rue du Nord-Montaland

rue de Jean-Jaurès

rue de France

rue des Mars-1943

rue Château-Gaillard

rue de la République

**Ce guide vous propose un aperçu de toutes les solutions disponibles à Villeurbanne pour être accompagné dans vos démarches en ligne. Que vous souhaitiez apprendre à utiliser un ordinateur, accéder à Internet ou être aidé pour faire vos démarches administratives, plus de 20 espaces numériques de proximité vous accueillent.**

**Plus d'infos sur [vu.fr/espaces-numeriques](https://vu.fr/espaces-numeriques)**

**Sur l'appli mobile "Villeurbanne" : rubrique annuaire > espaces numériques**

Mentions légales : Ville de Villeurbanne – Direction émettrice : mission transformation numérique  
- direction de la communication – Conception graphique : Hula Hoop – Dernière date d'édition : juillet 2025

Ne pas jeter sur la voie publique