

Kid | espace
familles



Le portail internet Kid | Espace familles
de la ville de Villeurbanne vous permet

**d'effectuer vos demandes
de place en crèche**

vi || | eurbanne

Portail familles

www.villeurbanne.fr/kid

Vous connecter

> **Option 1 : vous vous connectez pour la première fois : cliquez sur « créer ma famille » :**

1. Saisissez votre adresse mail.
2. Créez votre compte.
3. Créez votre foyer, votre code famille s'affichera.
4. Suivez les étapes de l'option 3.

> **Option 2 : L'un de vos enfants est inscrit en crèche, à la cantine ou aux activités périscolaires, ou vous avez déjà déposé une demande de place en crèche. Vous possédez donc déjà un identifiant famille.** Il figure sur vos factures ou sur votre attestation de préinscription en crèche.

Cliquez sur « s'inscrire » :

1. Complétez votre profil.
2. Suivez les étapes de l'option 3.

> **Option 3 : vous vous êtes déjà connecté sur le portail : identifiez-vous avec votre code à 6 chiffres et votre mot de passe :**

1. Cliquez sur « Demande de place en crèche » dans l'onglet « Petite enfance (crèche) ».
2. Cliquez sur « Faire une demande de place en crèche » et renseignez les informations nécessaires.
3. Si vous avez déjà déposé une demande de place en crèche, cliquez sur « Visualiser » pour l'enfant concerné et confirmez votre demande (après modification si besoin).

Une fois votre dossier complet, votre demande sera étudiée en commission.

Vous pouvez aussi consulter :

- vos données « famille », vos factures et tarifs pour les activités
- votre contrat d'accueil en crèche et votre attestation fiscale
- vos inscriptions à l'école, au périscolaire, ou à la restauration scolaire

Besoin d'aide et d'accès internet ?

- Des **tutoriels vidéo** seront mis en ligne sur la page d'accueil de la plateforme à partir du 20 juin 2025.
- Les Maisons des services publics proposent un accompagnement pour vous faciliter l'accès à ce nouveau service.
MSP Saint-Jean : 04 78 80 29 82
MSP Cyprian-les Brosses : 04 78 26 66 87
MSP Charpennes-Tonkin : 04 78 17 20 45
MSP Buers-Croix-Luizet : 04 78 89 88 71
- Vous pouvez vous rendre dans un des **espaces publics numériques** de la ville pour être aidé dans vos démarches. Retrouvez-les sur <https://tinyurl.com/les-EPN>

Et toujours un seul lieu pour toutes les informations sur la petite enfance, l'éducation et sur les démarches en ligne :

KID | **espace familles**

52 rue Racine, à côté de la mairie
annexe

tél. : 04 78 03 67 84