

Villeurbanne pratique

Numérique

Besoin d'aide pour vos démarches sur Internet ?

- Apprendre à vous servir d'un ordinateur
- Faire vos démarches en ligne
- Accéder à Internet

villeurbanne

Démarches en ligne : qui peut vous aider ?

Prendre un rendez-vous, envoyer un courriel, accéder à ses droits... Aujourd'hui, ces démarches sont essentielles mais peuvent être complexes.

Vous n'avez pas accès au numérique ou vous rencontrez des difficultés dans les démarches administratives sur Internet ?

Les espaces numériques vous accueillent et vous accompagnent. Sur place vous trouverez : matériel, conseils, formations et aide personnalisée.

Le numérique est un droit, n'hésitez pas.

Chiffres clés

- **97 % des démarches administratives de la mairie sont aujourd'hui réalisables sur Internet.**
- **24 lieux d'accueil numérique sont à votre disposition à Villeurbanne.**
- **Plus de 1 600 bénéficiaires ont été accompagnés sur l'année passée.**

Comment obtenir de l'aide ?

Vous avez besoin d'aide pour utiliser Internet, accomplir une démarche en ligne ou apprendre à mieux vous servir d'un ordinateur ?

Suivre ces 3 étapes simples :

1. Repérer l'espace numérique le plus proche de chez vous

Consulter la liste des structures disponibles dans ce guide, avec leurs adresses et les services proposés (accès libre, formations, accompagnement...).

2. Contacter la structure avant de vous déplacer

Un appel permet de vérifier :

- les horaires d'ouverture ;
- les modalités d'accueil ;
- les services adaptés à votre besoin.

Certaines structures proposent un accompagnement sur rendez-vous.

3. Vous rendre sur place pour être accompagné

Une fois sur place, des professionnels et bénévoles formés vous accueillent :

- accès libre au matériel informatique ;
- conseils personnalisés ;
- aide pour remplir vos démarches en ligne ;
- apprentissage pour gagner en autonomie numérique.

**Repérez-vous facilement
grâce aux pictogrammes suivants.
Ils identifient en un coup d'œil
les services proposés :**



ÉQUIPEMENT

Utiliser un ordinateur en autonomie pour vos démarches, dans un lieu équipé et ouvert à tous.



APPRENTISSAGE

Participer à des ateliers pour découvrir ou renforcer vos compétences numériques, en petit groupe et dans une ambiance conviviale.



**ACCOMPAGNEMENT
AUX DÉMARCHES**

Bénéficier d'une aide individuelle pour réaliser vos démarches administratives en ligne, avec un accompagnement pas à pas.

Les espaces numériques

GRATTE-CIEL / CHARMETTES



1 ADL : association de développement local

📍 13 rue du Docteur-Ollier
☎ 04 78 85 22 22
🌐 www.asso-adl.org
✉ contact@asso-adl.fr



2 Espace Jeunes

📍 48 rue Paul-Verlaine
☎ 04 72 65 97 13
✉ bij@mairie-villeurbanne.fr



3 Mission locale pour l'insertion économique et sociale des jeunes de Villeurbanne

📍 50 rue Racine
☎ 04 72 65 70 50
🌐 missions-locales.org
✉ mlve@mlve.org



4 Maison du livre, de l'image et du son

📍 247 cours Émile-Zola
☎ 04 78 68 04 04
🌐 mediatheques.villeurbanne.fr



5 Hôtel de Ville

📍 Avenue Aristide-Briand
☎ 04 72 65 80 90
L'espace numérique est situé dans le hall d'accueil, au rez-de-chaussée.



6 Croix-Rouge française

📍 150 rue Anatole-France
☎ 04 78 38 80 30
✉ ul.villeurbanne-estlyonnais@croix-rouge.fr

CHARPENNES / TONKIN



7 Centre social Charpennes-Tonkin

📍 11 rue de Bat-Yam
☎ 04 78 89 05 01
ligne directe atelier :
04 72 69 59 97
🌐 charpennes-tonkin.com/
✉ cs.tonkin@free.fr
atelier : info.club@free.fr



10 Maison des services publics Tonkin

📍 4 allée Henri-Georges-Clouzot
☎ 04 78 17 20 45



8 France travail Accompagnement numérique en lien avec l'emploi ou la formation

📍 41 rue Colin
☎ 3949
🌐 francetravail.fr



9 Médiathèque du Tonkin

📍 2 bis promenade du Lys-Orangé
☎ 04 78 89 78 90
🌐 mediatheques.villeurbanne.fr
✉ mediatheque.tonkin@mairie-
villeurbanne.fr

CUSSET



11 Centre social de Cusset

📍 87-89 rue Pierre-Voyant
☎ 04 72 65 71 71
🌐 cscusset.fr/
✉ scolarite.multimedia@cscusset.fr
accueil@cscusset.fr



12 PIMMS Point information médiation multiservices

📍 43 boulevard Eugène-Réguillon
☎ 06 15 44 30 00
🌐 pimms.org
✉ villeurbanne@pimmsmediation.fr

SAINT-JEAN



13 Centre d'animation Saint-Jean

📍 Petite rue du Roulet
☎ 04 78 79 26 16
🌐 centre-animation-st-jean.com
✉ pole.multimedia@castj.org

FERRANDIÈRE

MAISONS-NEUVES



14 Centre social et familial de la Ferrandière

📍 51 rue Lafontaine

☎ 04 78 68 27 70

🌐 csf-ferrandiere.blogspot.com/

✉ accueil@csferrandiere.fr



15 Médiathèque du Rize

📍 23-25 rue Valentin-Haüy

☎ 04 37 57 17 17

🌐 mediatheques.villeurbanne.fr

✉ lerize@mairie-villeurbanne.fr

BUERS / CROIX-LUIZET



16 Centre social des Buers

📍 17 rue Pierre-Joseph-Proudhon

☎ 04 78 84 28 33

🌐 buerscroixluizet.fr

✉ accueil@csbuers.fr



18 Maison du citoyen

📍 67 rue Octavie

☎ 04 78 68 99 27

🌐 maisonducitoyen.fr/



17 Passage 33

📍 169 avenue Roger-Salengro

☎ 04 37 42 34 50

✉ passage33@mairie-villeurbanne.fr



19 Maison des services publics des Buers/Croix-Luizet

📍 32 rue du 8-mai-1945

☎ 04 78 89 88 71

PERRALIÈRE
GRANDCLÉMENT
CYPRIAN



**20 Secours Catholique /
Maison Sésame**

📍 11 rue du 1^{er}-mars-1943
☎ 04 72 33 38 38
✉ equipe.sesame.690@secours-catholique.org



22 Association MainTenir

📍 Maison Berty-Albrecht,
14 place Jules-Grandclément
☎ 04 78 58 05 68
✉ prevention@maintenir.asso.fr



21 Maison des Aînés

📍 56 rue du 1^{er}-mars-1943
dans le parc des Droits de
l'Homme
☎ 04 78 68 90 50

BONNEVAY

LA SOIE

LES BROSSES



**23 Maison sociale
Cyprian-Les-Brosses**

Permanence emploi
formation à l'Angle 9
📍 9, place de la Paix
et 11 rue Jules-Guesde
☎ 04 78 26 66 87
🌐 i-villeurbanne.com/assos-177.html
✉ maison-sociale-cyprian-les-brosses@wanadoo.fr



**24 Maison des services
publics Autre Soie**

📍 28 rue Alfred-de-Musset
☎ 04 78 26 66 87

D'autres adresses à Villeurbanne et ailleurs

SE PROCURER DU MATÉRIEL À BAS PRIX

Emmaüs Connect

📍 1 rue de l'Egalité, 69008 Lyon ☎ 01 80 05 98 80

Achat de recharges à prix solidaire (Internet et téléphone) ; ateliers d'initiation réguliers, sur inscription.

Bric à brac numérique Emmaüs

📍 278 rue de Créqui, 69007 Lyon ☎ 04 69 67 29 23

Vente, dépannage et réparation informatique à prix solidaires ; accès libre à Internet.

Linux et populus

Tous les lundis de 16h à 19h à la Miete,

📍 150 rue du 4 août 1789 - 🌐 linuxetpopulus@eisenia.org

Réparation, reconditionnement et vente d'ordinateurs à bas prix.

BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

Solidarité numérique

☎ 01 70 77 23 72

Numéro d'assistance numérique gratuit. Accompagnement dans les démarches en ligne (contacter un médecin, faire des démarches pour sa famille, travailler à distance, faire ses courses...), avec des médiateurs numériques par téléphone. Appel non surtaxé, du lundi au vendredi : 9h > 18h.

Handica Réussir Formation

📍 16 rue Galilée, 69004 Lyon ☎ 06 85 05 73 77

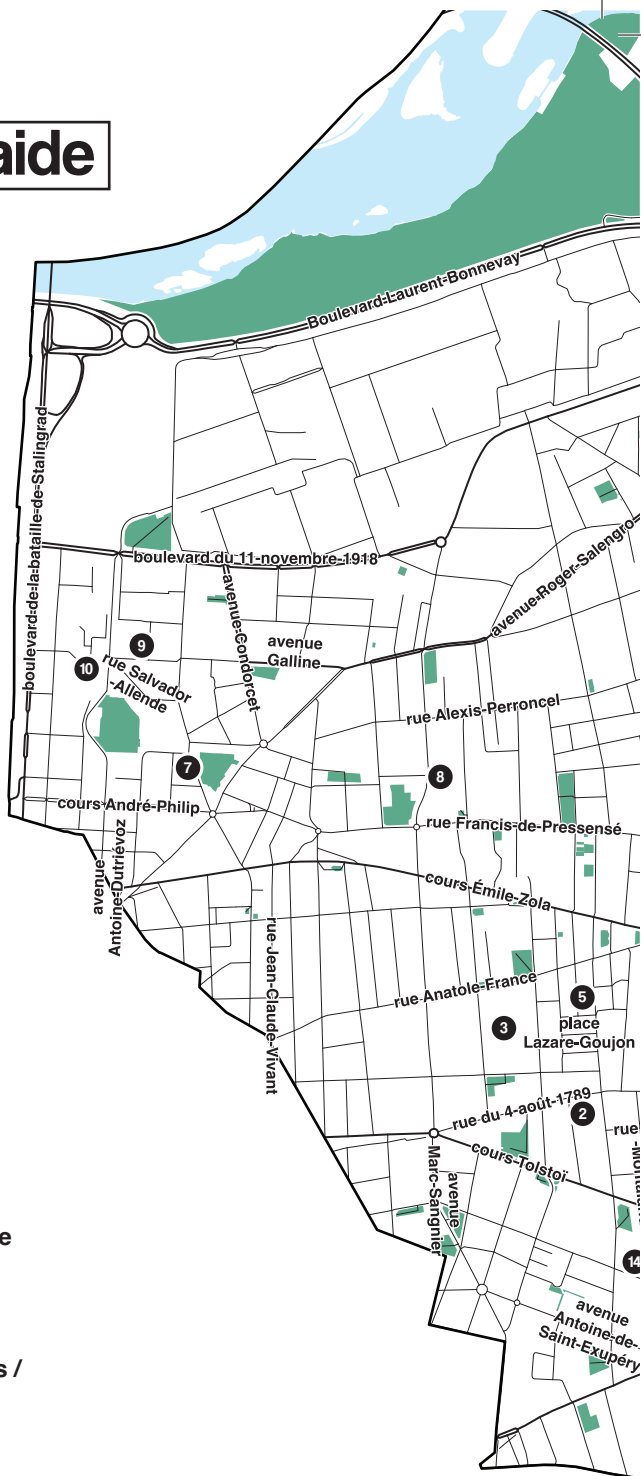
Accueil spécialisé pour personnes avec handicap. Formations selon besoins ; Logiciels de compensation et d'accessibilité ;

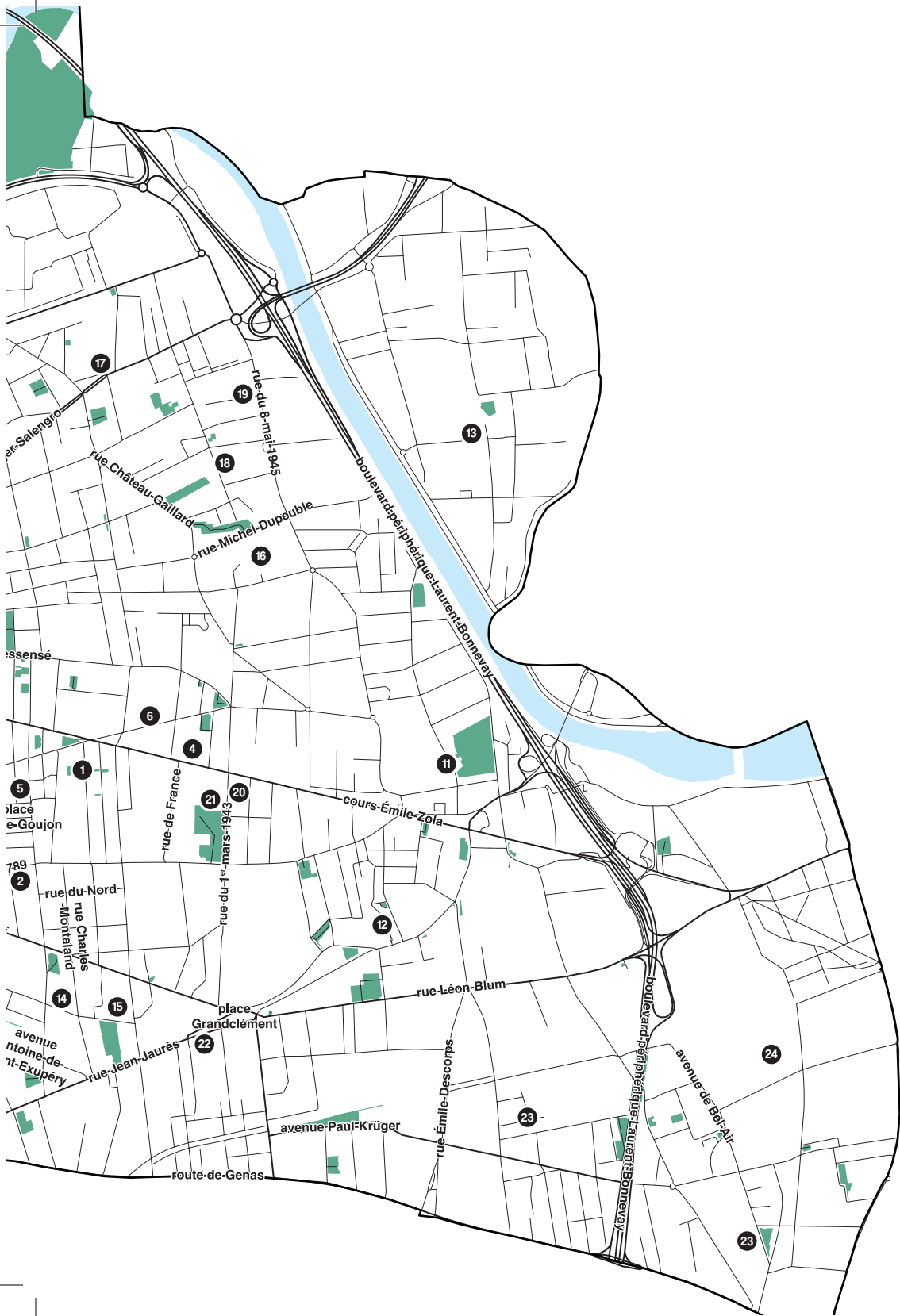
Atelier numérique Pass'Web (réseau RES'IN Métropole) ainsi que la Formation Connect Plus destinée aux demandeurs d'emploi.

Tous ces dispositifs sont gratuits.

Où trouver de l'aide

- 1 ADL association de développement local
- 2 Espace Jeunes
- 3 Mission locale pour l'insertion économique et sociale des jeunes de Villeurbanne
- 4 Maison du livre, de l'image et du son
- 5 Hôtel de Ville
- 6 Croix-Rouge française
- 7 Centre social Charpennes-Tonkin
- 8 France Travail
- 9 Médiathèque du Tonkin
- 10 Maison des services publics Tonkin
- 11 Centre social de Cusset
- 12 PIMMS Point information médiation multiservices
- 13 Centre d'animation Saint-Jean
- 14 Centre social et familial de la Ferrandière
- 15 Médiathèque du Rize
- 16 Centre social des Buers
- 17 Passage 33
- 18 Maison du citoyen
- 19 Maison des services publics des Buers
- 20 Secours catholique / Maison Sésame
- 21 Maison des aînés
- 22 Association MainTenir
- 23 Maison sociale Cyprian-Les-Brosses / Permanence emploi formation à l'Angle 9
- 24 Maison des services publics Autre Soie





17

19

18

16

6

4

1

5

2

14

15

22

23

24

23

23

23

rue du 8-mai-1945

rue Château-Gaillard

rue Michel-Dupeuble

boulevard périphérique Laurent Bonnevay

cours Émile-Zola

rue de France

rue du 1^{er} mars-1943

rue du Nord

rue Charles
Montaland

place
Grandclément

avenue
ntoine-de-
nt-Exupéry

rue Jean-Jaurès

avenue Paul-Krüger

route de Genas

rue Léon-Blum

rue Émile-Descorps

boulevard périphérique Laurent Bonnevay

avenue de Bel-Air

Ce guide vous propose un aperçu de toutes les solutions disponibles à Villeurbanne pour être accompagné dans vos démarches en ligne.

Que vous souhaitiez apprendre à utiliser un ordinateur, accéder à Internet ou être aidé pour faire vos démarches administratives, plus de 20 espaces numériques de proximité vous accueillent.

www.villeurbanne.fr

Mentions légales : Ville de Villeurbanne – Directions émettrices : direction de la transformation numérique
- direction de la population – Conception graphique : Hula Hoop – Dernière date d'édition : juillet 2026

Ne pas jeter sur la voie publique