



Accès au Numérique

Des lieux dans la ville
pour vous aider

vu.fr/espaces-numeriques

Sur l'appli mobile « Villeurbanne » :
rubrique annuaire > espaces numériques

vi||eurbanne

Des espaces numériques à votre service

Envoyer un courriel, prendre un rendez-vous médical, mettre à jour vos informations sur votre compte Ameli, chercher une information sur Internet... Pas toujours facile pour toute une partie de la population. Des solutions existent pour vous aider si vous ne vous sentez pas très à l'aise avec toutes les démarches dématérialisées. Les espaces numériques en font partie. Ce document recense les structures, publiques ou associatives,

qui offrent tout ou partie des services suivants :

- **l'équipement** avec accès libre à du matériel informatique (ordinateurs, scanners, imprimantes...)
- **l'apprentissage des compétences numériques**, avec possibilité de bénéficier de formations individuelles ou collectives.
- **l'accompagnement aux démarches** en ligne.

À NOTER

Si vous le pouvez, contactez les structures par téléphone avant de vous rendre sur place, pour vous assurer qu'elles sauront répondre à votre demande.



ÉQUIPEMENT



APPRENTISSAGE



**ACCOMPAGNEMENT
AUX DÉMARCHES**

GRATTE-CIEL / CHARMETTES

ADL : association de développement local

13 rue du Docteur-Ollier
Tél. : 04 78 85 22 22
www.asso-adl.org
multimedia@asso-adl.fr

■ Horaires :

Accès libre accompagné
les mardi matin de 9h15 à
12h15 dans le cadre d'une
permanence emploi

■ **Tarif** : gratuit sous conditions

■ **Public** : adultes en recherche
d'emploi et / ou bénéficiaires
des minimas sociaux

BIJ : Bureau information jeunesse

15 rue Michel-Servet
Tél. : 04 72 65 97 13
bij@mairie-villeurbanne.fr

■ Horaires :

Accès libre accompagné pour
jeunes de 12-30 ans :
Lundi de 11 h à 13 h et 14 h à 18 h
Mardi de 14 h à 18 h
Mercredi de 10 h à 13 h et de
14 h à 18 h
Jeudi de 11 h à 19 h
Vendredi de 11 h à 13 h
et de 14 h à 17 h

■ **Tarif** : gratuit

■ **Public** : tout public

ATD Quart Monde

76 rue d'Alsace
Tél. : 04 78 39 34 30
06 70 81 57 08
comitegrandlyon@atd-
quartmonde.org

Accès libre accompagné,
informations par téléphone
ou par mail

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit

Maison du livre, de l'image et du son

247 cours Émile-Zola
Tél. : 04 78 68 04 04
[http://mediatheques.
villeurbanne.fr](http://mediatheques.villeurbanne.fr)

■ Horaires :

Permanence d'un écrivain
public pour les démarches
administratives :
le lundi de 15h à 18h, sur
inscription au 04 78 68 04 04
ou [https://mediatheques.
villeurbanne.fr/inscription-
ecrivain-public/](https://mediatheques.villeurbanne.fr/inscription-ecrivain-public/)
Aides informatiques logiciels
et matériels :
Les mardis et vendredi, de 15h
à 17h
Accès libre
Lundi de 14 à 19 heures

Du mardi au vendredi de 11 à 19 heures

Samedi de 10 à 18 heures

Formations : information par téléphone ou à l'accueil

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit

Lieu accessible handicap

Mission locale pour l'insertion économique et sociale des jeunes de Villeurbanne



50 rue Racine

Tél. : 04 72 65 70 50

www.missions-locales.org



■ **Horaires** :

Accès libre

Le lundi de 8h45 à 12h

Du mardi au vendredi 8h45-12h et 13h45-17h

Accès libre accompagné sur thématique emploi :

du lundi au vendredi de 9h à 12h

■ **Public** : jeunes de 16 à 25 ans domiciliés à Villeurbanne sortis du système scolaire et en démarche d'insertion

■ **Adhésion** : gratuit

SAINT-JEAN



Centre d'animation Saint-Jean



Petite rue-du-Roulet

Tél. : 04 78 79 26 16

www.centre-animation-st-jean.com

pole.multimedia@castj.org



Accès libre accompagné

Mardi mercredi et jeudi de 14 h à 18 h

Formations, se renseigner par téléphone

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : adhésion annuelle obligatoire 7 euros

CHARPENNES-TONKIN



Centre social Charpennes-Tonkin



11 rue de Bat-Yam

Centre social

Tél. : 04 78 89 05 01

ligne directe atelier :

04 72 69 59 97

www.charpennes-tonkin.com/cs.tonkin@free.fr

atelier : info.club@free.fr



Accès libre accompagné

Mardi de 14 h à 16 h

Jeudi de 16 h 30 à 18 h 30 ;

Vendredi de 15 h 45 à 18 h ;

Samedi de 9 h à 12 h.

Pas d'accès pendant les vacances scolaires
Ateliers informatique sur demande

au 04 72 69 59 97

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : adhésion au centre social à 20 euros

Médiathèque du Tonkin

2 bis promenade du Lys-Orangé

Tél. : 04 78 89 78 90

<http://mediatheques.villeurbanne.fr>

■ Horaires :

Accès libre

Mardi et vendredi de 16 h à 19 h

Mercredi et samedi de 10 h à 13 h et de 14 h à 18 h

Accès libre accompagné :

Mercredi de 10 h à 13 h

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit

Pôle Emploi

41 rue Colin

■ Horaires :

Accès libre accompagné : pour s'inscrire, s'actualiser, rechercher des offres, accès limité à certains sites institutionnels

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30

Ateliers numérique et emploi sur inscription auprès de conseillers

■ **Public** : demandeurs d'emploi

■ **Tarif** : gratuit

CUSSET

Centre social de Cusset

87-89 rue Pierre-Voyant

Tél. : 04 72 65 71 71

<http://www.cscusset.fr/>
scolarite.multimedia@cscusset.fr
accueil@cscusset.fr

■ Horaires :

Accompagnement aux démarches administratives le mardi de 9 h à 12 h sur inscription

■ **Public** : tout public

■ **Tarif** : gratuit le mardi, ateliers sur adhésion à 10 euros



FERRANDIÈRE MAISONS-NEUVES

Médiathèque du Rize



23-25 rue Valentin-Haüy
Tél. : 04 37 57 17 17
<http://mediatheques.villeurbanne.fr>

■ Horaires :

Accès libre
Mardi, mercredi, vendredi,
samedi de 12 h à 19 h, jeudi de
17 h à 21 h

Accès libre accompagné
Vendredi de 13 h 30 à 17 h 30

■ **Formations** : se renseigner par
téléphone ou à l'accueil

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit



Centre social et familial de la Ferrandière



51 rue Lafontaine
Tél. : 04 78 68 27 70
<http://csf-ferrandiere.blogspot.com/>

■ Horaires :

Pas d'accès libre à des postes
mais proposition de formations
sur engagement au long
terme pour des initiations au
numérique.

■ **Tarif** : Se renseigner par
téléphone



BUERS CROIX-LUIZET

Passage 33



33 rue du 8-mai-1945
Tél. : 04 37 42 34 50
passage33@mairie-villeurbanne.fr

■ Horaires :

Accès libre accompagné
Du mardi au jeudi de 9 h à 12 h 30
et de 14 h à 17 h

■ Public :

Demandeurs d'emploi
et créateurs d'entreprises

■ **Adhésion** : gratuit



PIMMS Point information médiation multiservices



37 rue du 8-mai-1945
Tél. : 04 72 82 38 31
<http://www.pimms.org>
villeurbanne@pimms.org

■ Horaires :

Accompagnement sur rendez-
vous au 06 15 44 30 00
Du lundi au vendredi de 9 h
à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30
Fermé le lundi après-midi

■ **Public** : Tout public

■ **Adhésion** : gratuit

Maison des services publics Buers/Croix-Luizet

37a rue du 8-mai-1945,
Tél. : 04 78 89 88 71

■ Horaires :

Accès libre accompagné
selon les jours
Se renseigner à l'accueil
Du lundi au vendredi de 9h
à 12h et de 13h30 à 17h
Fermeture le lundi après-midi

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : gratuit



Maison du citoyen



67 rue Octavie
Tél. : 04 78 68 99 27
<http://maisonducitoyen.fr/>

Pas d'accès libre à des postes
mais proposition de formations
sur engagement au long
terme pour des initiations au
numérique.

Se renseigner par téléphone.

■ **Public** : tout public

■ **Tarif** : se renseigner par
téléphone

Centre social des Buers

17 rue
Pierre-Joseph-Proudhon
Tél. : 04 78 84 28 33
<http://buerscroixluizet.fr/>
csbuers@wanadoo.fr

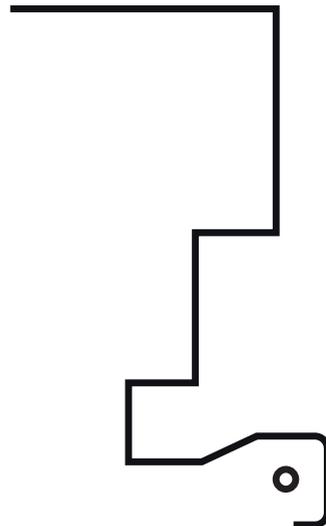


■ Horaires :

Accès libre
Lundi, mercredi et vendredi de
9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30
Sessions d'ateliers thématiques
Mercredi de 9 h 30 à 12 h 30 sur
adhésion et inscription au
04 78 84 28 33

■ **Public** : tout public

■ **Adhésion** : adhésion à 8,50 €
pour ateliers



BONNEVAY
LA SOIE
LES BROSSES



**Maison sociale
Cyprian-Les-Brosses /
Permanence emploi
formation à l'Angle 9**



9, place de la Paix et 11 rue
Jules-Guesde

Tél. : 04 78 26 66 87

[http://www.i-villeurbanne.com/
assos-177.html](http://www.i-villeurbanne.com/assos-177.html)

[maison-sociale-cyprian-les-
brosses@wanadoo.fr](mailto:maison-sociale-cyprian-les-brosses@wanadoo.fr)

■ **Horaires :**

Lundi, mardi et vendredi matin :
cours informatique tout public
tout niveau

Mercredi et jeudi matin :
démarches en ligne
accompagnées par un
animateur numérique

Sur inscription au 06 70 08 92 37
ou par mail [anim-numerique@
mscyprianlesbrosses.fr](mailto:anim-numerique@mscyprianlesbrosses.fr)

■ **Public :** tout public

■ **Tarif :** gratuit

PERRALIÈRE
GRANDCLÉMENT
CYPRIAN



La Miete



150 rue du 4-août-1789

Tél. : 09.53.22.61.07

[https://lamiete.com/
contact@lamiete.com](https://lamiete.com/contact@lamiete.com)



■ **Horaires :**

Accès libre accompagné

Mercredi de 16h à 19h

Jeudi et vendredi de 14h à 17h

1^{er} samedi du mois 9h-12h

■ **Public :** tout public

■ **Adhésion :** 5 euros

Cyprian Services



Ateliers à la maison
Berty-Albrecht, 14 place
Jules-Grandclément,
69100 Villeurbanne
Tél. : 04 78 26 36 88

Ateliers d'initiation au
numérique par cycle de
15 séances les mardis et jeudis,
se renseigner par téléphone
Ateliers d'accompagnement
dans les démarches
administratives une fois par
mois

■ **Public :** personnes âgées
de plus de 60 ans

■ **Tarif :** gratuit



D'autres adresses à Villeurbanne et ailleurs

SE PROCURER DU MATÉRIEL À BAS PRIX

Emmaüs Connect

104 route de Vienne, 69008 Lyon
Tél. : 01 80 05 98 80

Achat de recharges à prix solidaire (internet et téléphone) ; ateliers d'initiation réguliers, sur inscription. Ouverture : mardi, mercredi, vendredi de 9 h à 13 h et de 14 h à 18 h ; jeudi de 14 h à 18 h ; samedi de 10 h à 13 h

Bric à brac numérique Emmaüs

278 rue de Créqui, 69007 Lyon
Tél. : 04 69 67 29 23

Vente, dépannage et réparation informatique à prix solidaires ; accès libre à internet. Du mardi au samedi de 10 h à 12 h et de 14 h à 18 h.
Entrée de gamme : 150 € – 200 €

RÉPARER MON MATÉRIEL À PEU DE FRAIS

CCO La Rayonne

24 rue Alfred-de-Musset, 69100 Villeurbanne
Tél. : 04 78 93 41 44

Aide gratuite pour tout problème rencontré sur votre ordinateur (matériel, système...) : le mardi et le jeudi de 9 h à 12 h

BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

Solidarité numérique

Tél. : 01 70 77 23 72
Numéro d'assistance numérique gratuit

Accompagnement dans les démarches en ligne (contacter un médecin, faire des démarches pour sa famille, travailler à distance, faire ses courses...), avec des médiateurs numériques par téléphone. Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h.

Handica Réussir Formation

24 rue de Bournes, 69004 Lyon
Tél. : 04 37 44 04 99

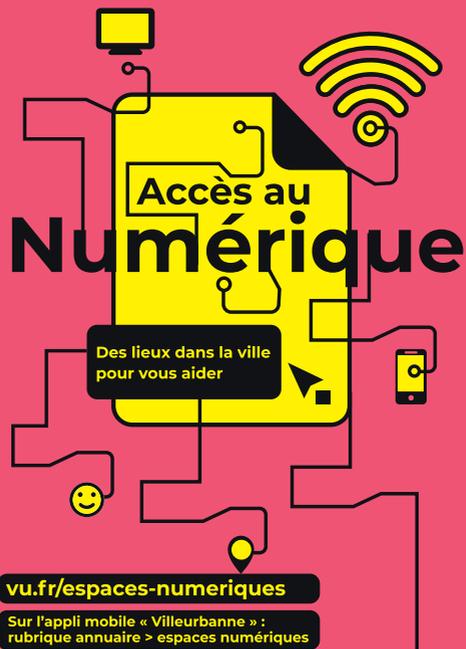
Accueil spécialisé pour personnes avec handicap. Formations selon besoins ; Logiciels de compensation et d'accessibilité ; Atelier Numérique Pass'Web (réseau RES'IN métropole/ Formation Connect Plus (demandeurs d'emploi). Dispositifs gratuits.



- 1** **ADL : association de développement local**
13 rue du Docteur-Ollier
- 2** **BIJ : Bureau information jeunesse**
15 rue Michel-Servet
- 3** **CCO La Rayonne**
24 rue Alfred-de-Musset
- 4** **Centre d'animation Saint-Jean**
Petite rue-du-Roulet
- 5** **Médiathèque du Tonkin**
2 bis promenade du Lys-Orangé
- 6** **Centre social des Buers**
17 rue Pierre-Joseph-Proudhon
- 7** **Centre social de Cusset**
87-89 rue Pierre-Voyant
- 8** **Handica Réussir Formation**
24 rue de Bournes,
69004 Lyon
- 9** **Maison du livre, de l'image et du son**
247 cours Émile-Zola
- 10** **Médiathèque du Rize**
23-25 rue Valentin-Haüy
- 11** **Centre social Charpenne-Tonkin**
11 rue de Bat-Yam
- 12** **Mission locale pour l'insertion économique et sociale des jeunes de Villeurbanne**
50 rue Racine
- 13** **Passage 33**
33 rue du 8-mai-1945
- 14** **Maison sociale Cyprien-Les-Brosses / Permanence emploi formation à l'Angle 9**
9, place de la Paix et 11 rue Jules-Guesde
- 15** **PIMMS Point information médiation multiservices**
37 rue du 8-mai-1945
- 16** **Pôle Emploi**
41 rue Colin
- 17** **Maison des services publics Buers/Croix-Luizet**
37a rue du 8-mai-1945
- 18** **Maison du citoyen**
67 rue Octavie







Accès au Numérique

Des lieux dans la ville pour vous aider

vu.fr/espaces-numeriques

Sur l'appli mobile « Villeurbanne » :
rubrique annuaire > espaces numériques

Des adresses utiles pour vous aider

- À apprendre à vous servir d'un ordinateur
- À accéder à Internet
- À faire vos démarches en ligne...

Rendez-vous dans les espaces numériques de la ville !

villeurbanne