

villeurbanne	Formulaire qualité	Réf. : F_QUAL_01 Version 3
Direction de la population	Fiche de réclamations / suggestions	Date : 31/03/2017 Page 1 sur 1



ville de villeurbanne

Vous souhaitez déposer :  une réclamation       une suggestion       une satisfaction

Date : .....

Quel était l'objet de votre visite ?

- Etat civil       CNI/passeport       Elections       Accueil  
 Cimetière (ancien)       Cimetière (nouveau)       Concessions/règlementation

Nous vous remercions de nous faire part de vos commentaires :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nous nous engageons à vous transmettre une réponse personnalisée, merci de vous identifier :

Mme     M.    Nom.....    Prénom.....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville.....

Adresse électronique : .....

Téléphone : .....

Réponse souhaitée par     E-mail     Courrier

**Nous vous remercions pour votre participation, vous contribuez à l'amélioration de la qualité de nos services.**

Ce formulaire peut être déposé à l'accueil de l'hôtel de ville ou peut être adressé par courrier :

Hôtel de ville- Place Lazare Goujon- BP 65051- Villeurbanne cedex.